

Sistema de Comando de Incidentes

Adaptación libre del modelo del Departamento de Bomberos de Canandai-gua: Sistema de Comando de Incidentes/ Procedimientos operativos estándar

PROCEDIMIENTOS DEL COMANDO DE INCIDENTES

Este plan identifica los procedimientos operativos estándar que deben ser empleados para establecer un Comando y operar un Puesto de Comando. También fija la responsabilidad para la función del Comandante de Incidentes¹ y sus deberes asociados sobre cada uno de los individuos durante las operaciones.

Comandante de Incidentes se responsabiliza y regula las funciones de todos los involucrados en una emergencia. Como la identidad del Comandante de Incidentes cambia, mediante traspasos del comando, esta responsabilidad cambia con el título.

FINALIDAD DEL COMANDO

Los Procedimientos de Comando se diseñan para realizar lo siguiente:

- 1) Fijar la responsabilidad del Comando en un determinado individuo mediante un sistema estándar de identificación que depende de la sucesión de llegada de los miembros, compañías y oficiales.
- 2) Asegurar que el Comando sea visible, directo y marcado y que se establezca tan temprano como sea posible en la operación.
- 3) Establecer una estructura efectiva que plantee las actividades y las responsabilidades asignadas para Comandar.
- 4) Proveer un sistema para el traspaso ordenado del Comando a los siguientes oficiales en llegar (superiores).
- 5) El comando es responsable de cuatro objetivos básicos en el terreno del incendio:
 - a) Proveer de seguridad y bienestar para el personal de bomberos.
 - b) Evacuar a los habitantes en peligro y dar asistencia médica a los lastimados.
 - c) Detener (la propagación) y extinguir el incendio.
 - d) Conservar la propiedad después de controlar el incendio.

El comando se responsabiliza de las siguientes funciones, tal como lo requieran las circunstancias de la situación:

¹ Este título equivale a nuestro "oficial o voluntario a cargo"

- Asumir y confirmar Comando, tomando una posición efectiva de él.
- Reconocimiento rápido de la situación (Size-Up).
- Iniciar, mantener y controlar las comunicaciones.
- Identificar la estrategia total, desarrollar un plan de ataque, y asignarlo a las unidades.
- Desarrollar una efectiva organización del terreno de incendios.
- Proveer Comando continuo dentro del marco de los procedimientos operacionales.
- Coordinar el traspaso del Comando cuando se requiera.
- Pedir y asignar recursos adicionales cuando se requiera.
- Dar retirada a las compañías y terminar el Comando.

Todas estas funciones son las responsabilidades del Comando, incluso si éste se transfiere desde un individuo a otro. Las primeras cinco (5) funciones deben implementarse inmediatamente desde la asunción inicial del comando en cualquier acto.

LA CADENA DEL COMANDO

- 1) El Comandante o quien haga sus veces será el Comandante de Incidentes en todos los actos en que el Cuerpo participe.
- 2) El Comandante más antiguo será el Comandante de Incidentes en todos los incidentes hasta que llegue su superior.
- 3) El Capitán más antiguo será el Comandante de Incidentes hasta que llegue su superior.
- 4) El primer Capitán en llegar será el Comandante de Incidentes hasta que llegue su superior.
- 5) El Teniente más antiguo será el Comandante de Incidentes hasta que llegue su superior.
- 6) El voluntario más antiguo será el Comandante de Incidentes hasta que llegue su superior.
- 7) Los Tenientes y Capitanes de Compañía serán responsables en el terreno del incendio de las tareas asignadas por el Comandante de Incidentes (reconocimiento, rescate, ventilación, armada, ataque, abastecimiento de agua, etc.).

EL ESTABLECIMIENTO DEL COMANDO

El primer Comandante de Incidentes en llegar a la escena DEBE asumir el Comando (ver la Cadena de Comando) y permanecerá en él hasta que sea relevado por un superior (según el orden de la cadena) o hasta que el incidente concluya.

La única excepción a este punto se explica en el TRASPASO DEL COMANDO

El Informe Inicial

La persona que asume el Comando debe transmitir un informe radial breve incluyendo:

- 1) La identificación de la unidad en el lugar, confirmando la asunción del Comando y la ubicación. Ejemplo: " B1 6-3, 101 sume el Comando en Huérfanos y Miraflores.)
- 2) Descripción del edificio (ocupación, tamaño, disposición, construcción y la dirección).
- 3) Las condiciones evidentes del incendio.
- 4) La acción tomada (descripción breve).
- 5) Cualquier aspecto evidente sobre la seguridad.

La Designación de Radio

La designación de radio " EL COMANDO " se usará con una descripción breve de la ubicación de la incidencia (Ejemplo: "EL COMANDO en Huérfanos y Miraflores"). Esta designación no debe cambiar durante el incidente.

LAS OPCIONES DEL COMANDO

Cuando al inicio, el que asume la función de Comandante de Incidentes es un oficial de rango menor, todos los esfuerzos deben estar automáticamente orientados a establecer un Puesto de Comando y a cumplir las funciones enumeradas del Comando.

El establecimiento de un Puesto de Comando es una prioridad en todos los incidentes donde sea necesario trabajar.²

La ubicación del Comandante de Incidentes en un vehículo que provea iluminación, comunicaciones, equipo, artículos y manuales de referencia y un limitado aislamiento de las distracciones harán el Comando más efectivo. Cuando el Comando es asumido inicialmente por un Comandante de Incidentes, éste debe determinar el compromiso apropiado para responder a la

² Este modelo es especialmente aplicado en las compañías que trabajan en emergencias Haz Mat, donde el que asume el comando Haz Mat, en el establecimiento de un teatro de operaciones, sigue controlando la operación incluso tras la llegada de oficiales superiores, salvo que las condiciones de trabajo obliguen a un traspaso del comando.

emergencia, el que comúnmente caerá en uno de tres modos generales que se enumeran más adelante.

1. Modo Nada que Observar : Estas situaciones generalmente requieren investigación de la primera máquina en la escena, mientras otras unidades se mantienen en espera a distancia o llegan al lugar. Normalmente el Comandante de Incidentes debería reconocer el lugar, mientras utiliza un radio portátil para comandar la incidencia.³

2. Modo de Ataque Rápido (Fast Attack Mode): Las situaciones que requieren una acción para estabilizar (controlar) la situación, tales como incendios internos en residencias, departamentos o pequeños locales comerciales, requieren que el Comandante de Incidentes decida rápidamente como comprometer recursos. Cuando un ataque interno rápido es prioritario, la utilización de la radio portátil permitirá la participación del Comandante en el ataque sin descuidar responsabilidades de Comando.⁴

Este modo no debería durar más de unos pocos momentos y terminarán con una de las siguientes situaciones:

- La situación se estabiliza o controla.
- El Comando se pasa al próximo Comandante de Incidentes en llegar.
- Un Capitán o superior llega y el Comando se transfiere.
- La situación no es estabilizada o controlada y el Comandante de Incidentes debe retirarse al exterior y establecer un Puesto de Comando.

El criterio para pasar de un modo a otro está dado por la cantidad de frentes de ataque. Con dos o más frentes de ataque (dos o más pitones, dos o más armadas, dos áreas de trabajo distintas) el Comando debe establecerse desde el exterior obligatoriamente.

3. Modo de Comando (Command Mode): Las situaciones que demandan un compromiso marcado en virtud al tamaño del incendio, la complejidad del lugar o el tipo de ocupación, o la amenaza de una propagación requie-

³ En la modalidad actual, conforme van llegando las unidades se van sumando oficiales a cargo de otras Compañías en el interior del lugar de la emergencia, lo que muchas veces provoca más trastornos que beneficios, ya que son muchas las autoridades que circulan en el sitio del incidente. Lo lógico sería delegar la responsabilidad del reconocimiento a los primeros en la escena. Sin embargo, limitar el acceso de los oficiales o voluntarios de las compañías que van llegando puede provocar un rechazo muy grande al interior de la institución.

⁴ Esta es una modalidad muy común en la mayoría de nuestras emergencias.

ren de un Comando total, fuerte y directo desde el exterior. En tales casos, el Comandante de Incidentes asumirá inicialmente un Puesto de Comando y mantendrá esa posición hasta que sea relevado de acuerdo a la cadena del Comando. Una cartilla táctica (pauta) debe utilizarse para ayudar a administrar estas situaciones⁵.

El Comandante de Incidentes que asume el Comando tiene la posibilidad de elegir la forma y los grados de compromiso del personal en el ataque, pero continúa siendo totalmente responsable de las tareas identificadas y asignadas a la función del Comando. En todo caso, la iniciativa y el juicio del Comandante de Incidentes son de gran importancia.

Los modos descritos no son reglas estrictas, pero sí recomendaciones generales para ayudar al Comandante de Incidentes en la planificación de acciones apropiadas.

EL TRASPASO DEL COMANDO

En ciertas situaciones puede ser ventajoso para el primer Comandante de Incidentes en llegar el "Traspaso del Comando" al próximo voluntario u oficial en llegar. Esto es lo indicado cuando el compromiso inicial de los primeros en la escena requieren su participación total en las operaciones (ejemplo, una situación en un rascacielos o un rescate inmediato) y el próximo Comandante de Incidentes está ya en la escena o aproximándose detrás⁶.

El Comandante de Incidentes inicial dará un informe radial sobre la escena y que el Comando será traspasado. El primer voluntario u oficial que llegue retendrá la responsabilidad del Comando hasta que la próxima unidad llegue y reconoce el traspaso. La central de radio confirmará por la frecuencia principal que la próxima unidad asume Comando.

TRANSFERIR EL COMANDO

El primer oficial o voluntario en llegar a la escena asumirá y retendrá el comando hasta que sea relevado dentro de las directivas siguientes:

Dentro de la cadena de comando indicada arriba, el traslado real de comando debe ser regulado por los procedimientos siguientes:

⁵ La cartilla debe considerar desde un registro minucioso del personal y los equipos involucrados, hasta el control de las radiocomunicaciones.

⁶ Esta modalidad que puede parecer paradójica, porque en teoría delega el comando en un voluntario que podría tener menor jerarquía no implica grandes trastornos. Si el comando se traspasa del interior al exterior, de seguro la magnitud de la emergencia obligará la llegada de oficiales de mayor rango los que finalmente asumirán el control de la operación.

- 1) El Comandante de Incidentes que asume el Comando se comunicará por radio con la persona relevada o preferentemente cara a cara al momento de llegar.
- 2) La persona relevada informará al Comandante de Incidentes que asume lo siguiente:
 - a. La situación general y condición de:
 - i. La ubicación del incendio, su magnitud y las condiciones de trabajo del personal
 - ii. La eficacia de los esfuerzos de control
 - iii. Las consideraciones de seguridad incluyendo el nombre del oficial de seguridad.⁷
 - El despliegue y asignación de recursos activos.
 - Evaluación de necesidades para recursos adicionales.
- 3) La persona que está siendo relevada debería revisar la Pauta Táctica con el oficial de Comando. Esta hoja provee una estructura más efectiva para el traspaso del comando, detallando la ubicación y condición de los recursos en un formulario estándar que debe ser bien conocido por todos los miembros.

El Comandante de Incidentes debería eliminar todo tráfico radial innecesario mientras está respondiendo a la emergencia, a menos que tales comunicaciones se requieran para asegurar que las funciones del Comando se inicien y sean completadas. Esto requiere que la persona que inicialmente tiene el Comando entregue un informe claro sobre la escena y lo continúe actualizando con las tareas en progreso cada vez que se necesite.

La llegada de un Comandante de Incidentes superior al escenario no necesariamente significa que el Comando se ha transferido a ese oficial. El comando es transferido únicamente cuando las funciones detalladas en la comunicación se han completado.

⁷ Esta función no existe en la operación actual del Cuerpo, aunque en los grandes incendios opera el Inspector de Seguridad y riesgos. Sería aconsejable que cada así como existe la función de ayudante en la operación normal, una función que puede asumir el titular o un accidental, exista un jefe de seguridad en cada acto "trabajable", cuyas funciones pueden ser definidas por una cartilla táctica.

La respuesta y llegada de oficiales adicionales al lugar del incendio fortalece la función total de Comando. Todos los oficiales ejercerán sus prerrogativas de comando como una forma de apoyo que asegurará una suave transición y la función continua y efectiva del Comando.

La persona relevada del Comando se empleará para asistir al oficial que asume el Comando.

En casos donde un individuo efectivamente comanda una situación táctica y es completamente consciente de la ubicación y función de compañías activas y la condición general de la situación, puede ser deseable para esa persona continuar como Comandante del Incidente. En este caso, el Comandante de Incidentes superior que llegue a la escena puede asumir un papel de apoyo en la función total del Comando⁸.

LA FUNCIÓN DEL COMANDO

Es responsabilidad del Comandante de Incidentes desarrollar una estructura orgánica, usando procedimientos estándar de operación para administrar eficientemente las tareas contra incendios u otras emergencias. El desarrollo orgánico de la estructura debería comenzar con la implementación táctica las medidas de control inicial y pueden continuar mediante un número de fases, dependiendo del tamaño y la complejidad de la situación particular. El objetivo debe ser desarrollar la organización del Comando progresiva o paralelamente con el desarrollo táctico de los recursos.⁹

La configuración básica de una estructura de Comando incluye tres niveles:

* EL NIVEL ESTRATÉGICO: El comando total de incidencia.¹⁰

* EL NIVEL TÁCTICO: Dirección de compañías o grupos de ellas.¹¹

* EL NIVEL DE TAREA: Actividades de una unidad o compañía.

El Nivel Estratégico involucra el comando total de la incidencia e incluye establecer objetivos importantes, prioridades de colocación de las máquinas o armadas, destinando los recursos, prediciendo resultados, determinando el modo apropiado de las operaciones (ofensivas o defensivas)

⁸ Este concepto se aplica en las compañías Haz Mat

⁹ Implica que el establecimiento del Comando es paralelo a las tareas de control de la emergencia.

¹⁰ Karl Von Clausewitz en su tratado "De la guerra" define la estrategia como "el uso del encuentro para alcanzar el objetivo de la guerra". Es decir, el uso y la combinación de las distintas batallas u operaciones tácticas para conseguir la victoria final. Avalo esta definición considerando que cada incendio es una guerra en sí que puede suponer muchos "encuentros" u objetivos tácticos para obtener la victoria.

¹¹ Que puede ser encargada a un capitán de guardia o Comandante.

y asignando objetivos específicos a las Unidades de Nivel Táctico (Compañías o grupos de ellas).

El Nivel Táctico incluye oficiales de nivel intermedio dirigiendo actividades hacia objetivos específicos.¹² Los oficiales que operan a nivel Táctico son los encargados de los grupos de recursos que operan en áreas asignadas, proveyendo funciones especiales en la escena de una incidencia. El logro acumulado de los objetivos tácticos debería cumplir los objetivos de Nivel Estratégico.

El Nivel de Tarea refiere a actividades normalmente realizadas por las unidades individuales o por personal específico. Las actividades del nivel de Tarea son rutinariamente supervisadas por oficiales de Compañía¹³. El logro acumulado de las actividades del Nivel de Tarea debería cumplir los objetivos tácticos.

La estructura más básica para una incidencia de rutina involucra sólo dos niveles. El papel del Comando combina los niveles Tácticos y Estratégicos. Las unidades informan directamente al Comando y operan en el Nivel de Tarea¹⁴.

En situaciones más complejas, el Comando debería agrupar de unidades para trabajar en sectores¹⁵.

Los oficiales de sector operan en los Niveles Tácticos, dirigiendo el trabajo de varios grupos y unidades o desempeñando funciones especializadas pedidas por el Comando. El comando continúa operando en el Nivel Estratégico, determinando y dirigiendo la estrategia total para tratar la incidencia.

LA ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE COMANDO

Las responsabilidades asignadas para Comandar frecuentemente requieren el compromiso de más de un individuo para administrar funciones de Comando. El oficial en el Comando de una incidencia laborable es ayudado rutinariamente por técnicos de Incidentes de Campo y otro personal asignado en administrar la información en el Puesto de Comando en la recolección de información por reconocimiento, asistiendo con comunicaciones y proveyendo enlaces¹⁶. La organización del Puesto de Comando puede expandirse mediante la incorporación de otro personal y de oficiales para

¹² Capitanes o un Capitán de Guardia.

¹³ Capitanes o Tenientes, según sea el caso.

¹⁴ Este nivel se refiere a actos pequeños como un Llamado completo o un rescate.

¹⁵ Los tres comandantes más el Capitán de Guardia pueden asumir estos sectores en un incendio de gran magnitud.

¹⁶ Este sistema puede dar uno uso más efectivo y racional de los Inspectores y ayudantes de Comandancia.

proveer Planificación y/ o Apoyo Técnico en el Puesto de Comando. Los papeles de los individuos que desempeñan estas funciones pueden variar dependiendo de la situación.

Como el trabajo de incendios crece en complejidad, el Comandante de Incidencia puede implementar un nivel intermedio adicional dentro del Puesto de Comando.

El Nivel de Control involucra a los Oficiales de Operaciones¹⁷ quienes proveen supervisión directa sobre los Oficiales de División o Grupo y manejan las comunicaciones de radio para el Comandante de Incidentes. Esto permite el Comandante de Incidentes se despoje de las presiones inmediatas de tráfico radial para concentrarse en los aspectos estratégicos de la gestión y situación total de la organización.

EL NIVEL ESTRATÉGICO: Comandante de Incidencia (Comandante).¹⁸

EL NIVEL DE CONTROL: Oficiales de Operaciones (Comandantes 2º, 3º y 4º más el Capitán de Guardia).

EL NIVEL TÁCTICO: Capitanes más antiguos a cargo de agrupaciones de compañías.

EL NIVEL DE TAREA: Oficiales a cargo de las Compañía.

Los Oficiales de Operaciones funcionan internamente dentro del Puesto de Comando y asumen la responsabilidad sobre segmentos importantes de la organización del área del incendio.

Los Oficiales de Operaciones deberían físicamente ubicarse en el Puesto de Comando y comunicarse cara a cara con el Comandante de Incidentes.

La función del Oficial de Operaciones se inicia frecuentemente cuando un Oficial de Jerarquía asume la responsabilidad del Comando total de Incidentes y elige tener el oficial relevado para comunicarse con los jefes de División o de Grupo. El oficial relevado llega a ser el oficial de Operaciones.

Los Oficiales Adicionales de Operaciones pueden asignarse para subdividir responsabilidades dentro del Puesto de Comando. El Comandante de Incidentes puede asignar a cualquier individuo disponible para funcionar como Oficial de Operaciones.

LOS COMETIDOS DEL OFICIAL DE OPERACIONES

Cada Oficial de Operaciones se responsabiliza con la dirección y funcionamiento de Divisiones o Grupos. Estos deberían normalmente agruparse se-

¹⁷ Comandantes y Capitán de Guardia.

¹⁸ El mando se ajustará de acuerdo al orden de precedencia establecido en el Cuerpo.

gún sus similitudes y naturaleza relacionada para proveer la organización más efectiva.

Ejemplos :

Operaciones de Incendio: Asume en los sectores que se involucran en acciones directas de supresión del incendio y/ o trabajando dentro de perímetro del incendio.

Operaciones de Apoyo: Montar área de socorro médico, abastecimiento de insumos, relevo de aire comprimido, etc.

Operaciones de Haz Mat: Establecer zona caliente, tibia y fría. Operaciones de descontaminación, etc.

Enviado a www.bomba18.cl por Marco Antonio Cumsille